

Gold Support megrendelőlap

A szolgáltatás megrendeléséhez kérjük töltsse ki az alábbi űrlapot és küldje el a sales@equicom.hu e-mail címre!

Jelen megrendelőlap aláírásával az alábbi adatokra megrendelem az Equicom Méréstechnikai Kft-től a Fluke Networks Gold Support szolgáltatást:

Cégnév:

Kapcsolattartó neve:

Telefonszáma:

e-mail címe (amire a support megy):

Cég címe:

Műszer típusa:

Gyári számai (keretek és modulok):

Gold support hossza: 1 év 3 év

.....
aláírás / bélyegző

● **Kalibráció és gyári átvizsgálás csereeszközzel:**

A támogatás ideje alatt évente egyszer díjmentesen kalibrálthatja réz- és optikai kábelteszterét a Fluke Networks ISO9001 minősítésű hollandiai szervíz központjában. A kalibráláson túl minden funkcionális tartozék tesztelésen megy keresztül, amennyiben szükséges, a központ cseréli azokat. A kalibrálás idejére csereeszközt biztosítunk (amennyiben beütemezte a kalibrálást 6 héttel korábban).

● **Tartozékok cseréje:**

A tartozékokra a normál garancia 90 nap, azonban a Gold Support ideje alatt a műszerhez gyárilag szállított tartozékok meghibásodása esetén a gyártó díjmentesen cseréli azokat. Ez vonatkozik az akkumulátorokra, mérőadapterekre, töltőkre, réz és optikai mérőkábelekre valamint a hordtáskára is.

● **Teljes körű javítási garancia:**

A Gold Support nem csupán egy kibővített garancia, inkább nevezhetjük CAS-CO-nak. A műszer meghibásodása vagy balesetből történő rongálódása esetén a gyártó díjmentes javítást garantál. A javítás idejére a Fluke Networks csereeszközt biztosít.

● **Szoftver és firmware frissítések:**

Az Ön által megvásárolt eszköz mindig naprakész lesz. A „MyAccount” felületen keresztül hozzáférhet a legfrissebb szoftver és firmware verziókhoz, így mérőműszere mindig a legújabb technológiáknak megfelelő funkcionalitással rendelkezik.

● **24x7 korlátlan technikai támogatás:**

Bővítsé tudását és tapasztalatait. A Gold Support tagok egyedi telefonszámon keresztül érhetik el az eindhoveni Technical Assistance Centert (TAC), ahol a nap 24 órájában és a hét 7 napján szakképzett mérnökök segítik a komplex kérdések megoldását.

● **Korlátlan hozzáférés a „tudásbázishoz”:**

A Fluke Networks „Knowledge Base” szakmai cikkek és technikai leírások szízeit tartalmazza, melyeket a cég és szakértő partnerei készítettek az évek során. Bizonytalan a szabványokban? Érthetetlen anomáliát tapasztalt? Használja korlátlanul a „tudásbázist”.

● **Promóciók csak tagoknak:**

A Gold Support tagsággal egyedi, csak tagoknak szóló kedvezményekben részesül új műszer vagy tartozék vásárlása esetén, illetve csak tagoknak szóló promóciókban vehet részt.

● **Oktatások:**

Hozzáférést kap az adott mérőeszköz vagy szoftver online oktatási anyagához, amennyiben az elérhető. Lépjen be „MyAccount” oldalára, hogy elérje a lehetséges online tanfolyamokat.

● **Gold Support igénybe vétele, használata:**

Megrendelését követően egy automatikus email-t kap a Fluke Networks-től, melyben egy Gold ID és egy PIN kód található. Amennyiben még nem rendelkezik „MyAccount” hozzáféréssel, regisztráljon. A felületre belépve aktiválhatja a Gold Membership azonosítószámát és PIN kódja alapján a támogatást. Ezt követően hozzáfér a fenti előnyökhöz.

